



China Construction Bank

Инструкция по генерации запроса на новый сертификат в системе ДБО D2GO

Чайна Констракшн Банк

Оглавление

1) Создание запроса на новый сертификат ключа ЭП	2
2) Регенерация сертификата ключа ЭП.....	5

1) Создание запроса на новый сертификат ключа ЭП

Перед началом работы с системой клиент банк вставьте Рутокен в USB порт вашего компьютера и убедитесь, что перед начальной генерацией сертификата ключа электронной подписи, любые другие токены (от др. банков, налоговых, систем ЭДО) НЕ вставлены в компьютер, чтобы избежать записи ключевого контейнера на токен, не относящийся к ООО «Чайна Констракшн Банк»!!!

При первом входе, система клиент банк предложит сменить пароль:

Необходимо ввести пароль, выданный банком в поле «**Старый пароль**», после придумать свой пароль (**минимум 10 символов**) и ввести в поля «**Новый пароль**» и «**Повторите пароль**» и нажать на кнопку «**Изменить пароль**»

The dialog box titled "Смена пароля" (Change Password) contains three input fields: "Старый пароль" (Old password), "Новый пароль" (New password), and "Повторите пароль" (Repeat password). Below the fields is a list of password requirements:

- Длина пароля должна быть не меньше 5 символов
- Пароль не должен содержать последовательность символов, входящую в состав индивидуального имени пользователя (логина)
- Пароль не должен совпадать с предыдущими 3 паролями
- Пароль не должен содержать последовательность трех повторяющихся символов
- Пароль должен содержать символы из любых двух групп: строчные буквы; заглавные буквы; цифры; специальные символы из набора !@#%&*^_~/?

At the bottom are two buttons: "Отмена" (Cancel) and "Изменить пароль" (Change password). A note at the very bottom states: "Внимание! Из соображения безопасности советуем Вам использовать особый пароль, который Вы больше не используете нигде в Интернете"

Далее необходимо установить крипто плагин, который предложит установить система клиент банк. Устанавливаете и после снова заходите в клиент банк.

После первого успешного входа в систему, смены пароля и установки крипто плагина, вам будет показано окно Мастера создания запроса на новый сертификат:

The wizard dialog box titled "Мастер создания запроса на новый сертификат" (Certificate Request Wizard) provides instructions for obtaining a certificate. It states: "Для того, чтобы продолжить работу в системе ДБО, Вам необходимо получить зарегистрированный в банке сертификат ключа электронной подписи." (To continue working in the DBO system, you need to obtain a registered in the bank certificate of the electronic signature key). It then lists three steps:

ШАГ 1
Сформируйте запрос на новый сертификат.

ШАГ 2
Распечатайте Акт признания ключа.

ШАГ 3
Отправьте запрос для дальнейшей обработки в банк.

At the bottom are two buttons: "Отмена" (Cancel) and "Далее" (Next).

После нажатия кнопки «**Далее**» появится форма, которую нужно будет заполнить.

Запрос на новый сертификат



ШАГ 1

Сформируйте запрос на новый сертификат. Для этого заполните перечень полей на форме ниже и нажмите кнопку "Сформировать запрос" в нижней части формы.

Уполномоченное лицо клиента	Тестовый УИТ 2		
Средство подписи	Тестовый УИТ 2, Рутокен ЭЦП		
Полное имя (CN)	Тестовый УИТ 2		
Фамилия (SN)		Имя Отчество (G)	
Адрес электронной почты (E)			
Должность (TITLE)			
Город (L)			
Наименование субъекта (ST)			
Страна (C)	RU		
Адрес (Street)			
Организация			
ИНН (INNLE)			
ИНН (INN)		СНИЛС (SNILS)	
ОГРН (OGRN)		ОГРНИП (OGRNIP)	
Подразделение (OU)			

Отмена Сформировать запрос

Часть полей будет подставлено автоматически. Поля требующие заполнения, будут подсвечены при нажатии кнопки «**Сформировать запрос**»

Поля с восклицательным знаком в желтом треугольнике, это «Мягкий контроль», заполнение этих полей не влияет на создание сертификата.

После успешного прохождения проверки, у вас появится поле выбора ключа:

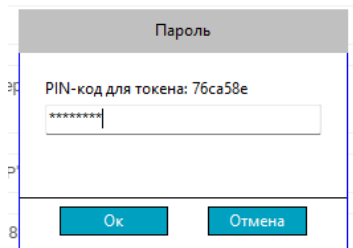
Выберите криптоконтейнер

Rutoken ECP 76ca58e

ОКОбновитьОтмена

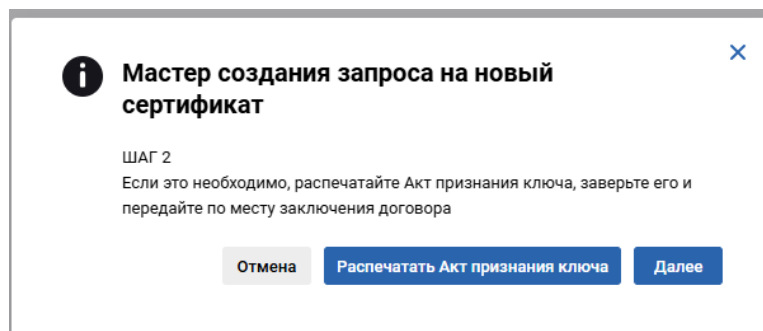
Вам нужно выбрать ваш ключ и нажать «**Ок**»

Далее появится окно введение Pin-кода для токена:



Пин-код вы вводите из большого конверта, в котором указан PIN пользователя.

После введения пинкода появится окно:

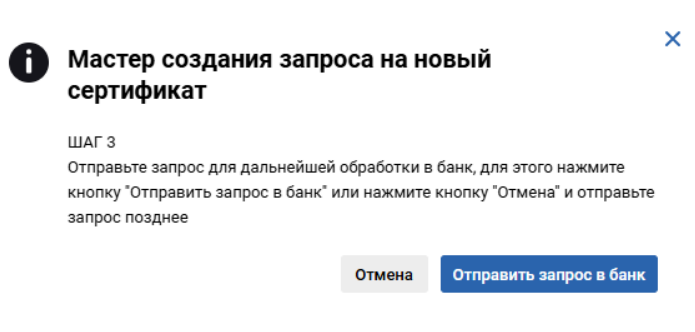


Вам нужно **распечатать «Акт признания открытого ключа»** в количестве двух экземпляров подписать акты, поставить печати организации и на бумажном носителе предоставить их в Банк.

!!! Если у вас есть подписант, который имеет доступ в «Банк-клиент», то на бумажном носителе «Акт признания открытого ключа» предоставлять не обязательно, достаточно прислать по «Банк-клиенту» письмо и вложить в него скан «Акта признания открытого ключа»

Внимание! Акты признания открытого ключа – это юридический документ, который должен быть заполнен на Русском языке. Он должен содержать подписи владельца ключа, директора организации и печать. Если владелец ключа и директор одно и тоже лицо, то подписи должно быть две.

После печати Актов, нажмите «Далее»



Нажмите «Отправить запрос в банк».

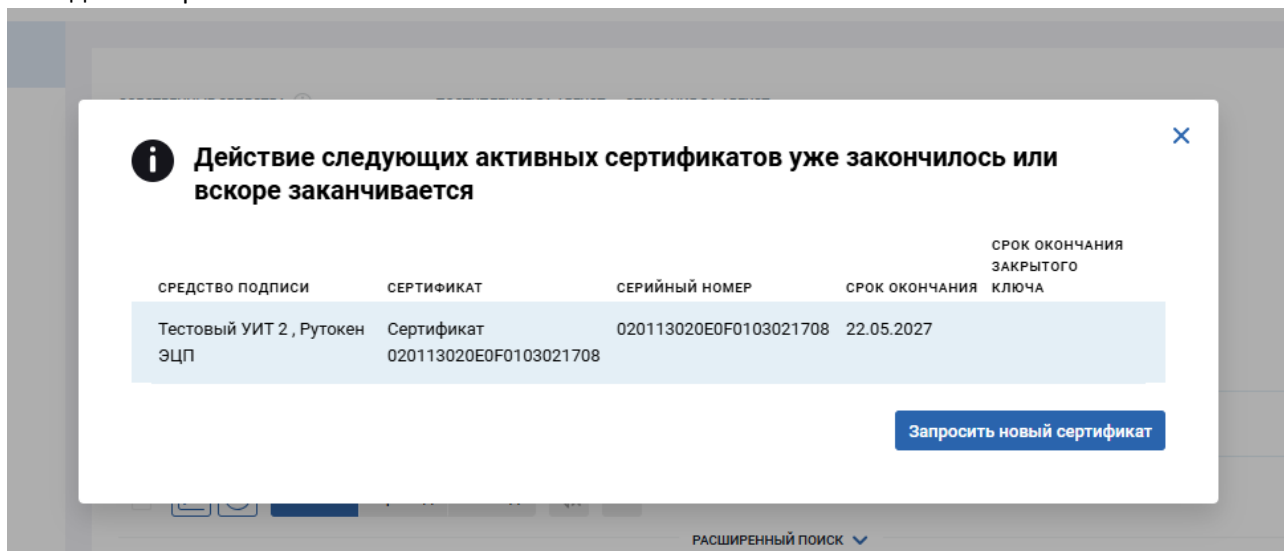
Запрос успешно отправлен в Банк. После обработки Банком Актов признания открытого ключа вам в систему Банк Клиент придет новый сертификат.

2) Регенерация сертификата ключа ЭП

Запрос на регенерацию сертификата предназначен для запроса в банке новой ключевой информации для вашего средства подписи. Регенерация может потребоваться в связи с истечением срока действия предыдущего сертификата, либо при его компрометации.

а) Плановая регенерация сертификата ключа ЭП

За 30 дней до окончания срока действия текущего сертификата, при входе клиент банк система выведет на экран



Необходимо нажать на кнопку **Запросить новый сертификат**
Откроется форма **Запроса на регенерацию сертификата**

Запрос на регенерацию сертификата

Номер

4

Дата

29.06.2026

Уполномоченное лицо клиента

Тестовый УИТ 2

Средство подписи

Тестовый УИТ 2, Рутокен ЭЦП

Полное имя (CN)

Тестовый УИТ 2

Фамилия (SN)

Имя Отчество (G)

Адрес электронной почты (E)

Должность (TITLE)

Генеральный директор

Город (L)

Москва

Наименование субъекта (ST)

Москва

Страна (C)

RU

Адрес (Street)

Организация

ИНН (INNLE)

ИНН (INN)

СНИЛС (SNILS)

ОГРН (OGRN)

ОГРНИП (OGRNIP)

Подразделение (OU)

ЧКБ

Причина

Сообщение из банка

Сохранить

Подписать и отправить

В графе **Причина** указать **Продление сертификата**
Далее нажать кнопку **Подписать и отправить**

Результат подписи
✕

Всего для подписи	1
Успешно подписано	1
Не подписано	0
Готовых к отправке	1

Заккрыть

Отправить

На экран выведется информация о подписанном документе, далее нажать «**Отправить**»

b) Вне плановая регенерацию сертификата ключа ЭП

Для создания запроса на регенерацию сертификата выполните следующие действия:

Откройте панель настроек профиля, нажав главной панели инструментов.

На правой панели выберите пункт **Безопасность**

Перейдите в подраздел **Сертификаты** → **Запросы**

В выпадающем списке выберите пункт **Запросы на регенерацию сертификата**:

Создать

Тестовый УИТ 2

Рублевые счета

Валютные счета

Мои документы

Сервисы

Контрагенты

ВЭД

Безопасность

Сертификаты PayControl

Сертификаты

Запросы

☐ Запросы на регенерацию сертификата

☐ Рутокен ЭЦП, Тестовый УИТ 1, Тестовый УИТ 1
Идентификатор ключа: 756CAC2E0711AA62CAFD125CEBA6B421

исполнен

Информация

Шаблоны

Безопасность

Мои устройства

Справочники

И нажмите на кнопку справа.

Откроется форма **Запроса на регенерацию сертификата**

Необходимо выбрать средство подписи

Запрос на регенерацию сертификата
✕

Номер

4

Дата

29.06.2026

Уполномоченное лицо клиента

Тестовый УИТ 2

Средство подписи

Причина

Сообщение из банка

Сохранить

Подписать и отправить

Запрос на регенерацию сертификата

Номер

4

Дата

29.06.2026

Уполномоченное лицо клиента

Тестовый УИТ 2

Средство подписи

Тестовый УИТ 2

, Рутокен ЭЦП

Полное имя (CN)

Тестовый УИТ 2

Фамилия (SN)

Имя Отчество (G)

Адрес электронной почты (E)

Должность (TITLE)

Генеральный директор

Город (L)

Москва

Наименование субъекта (ST)

Москва

Страна (C)

RU

Адрес (Street)

Организация

ИНН (INNLE)

ИНН (INN)

СНИЛС (SNILS)

ОГРН (OGRN)

ОГРНИП (OGRNIP)

Подразделение (OU)

ЧКБ

Причина

Сообщение из банка

Сохранить

Подписать и отправить

В графе **Причина** указать **Продление сертификата**
Далее нажать кнопку **Подписать и отправить**

Результат подписи

Всего для подписи	1
Успешно подписано	1
Не подписано	0
Готовых к отправке	1

Заккрыть

Отправить

На экран выведется информация о подписанном документе, далее нажать «Отправить»

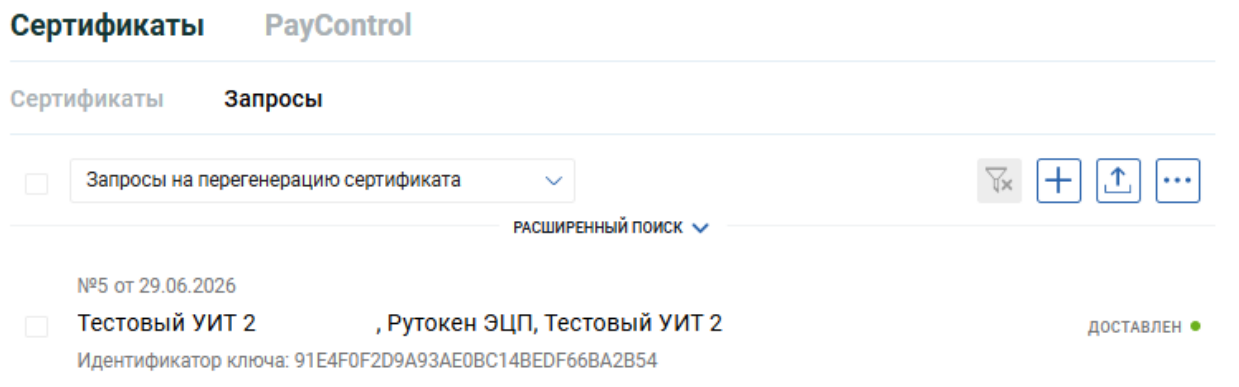
Отправка документов

Успешно отправлено: 1

Заккрыть

с) Печать «Акта признания открытого ключа»

Откройте панель настроек профиля, нажав  главной панели инструментов.
На правой панели выберите пункт **Безопасность**
Перейдите в подраздел **Сертификаты** → **Запросы**
В выпадающем списке выберите пункт **Запросы на регенерацию сертификата**:



Сертификаты PayControl

Сертификаты Запросы

☐ Запросы на регенерацию сертификата

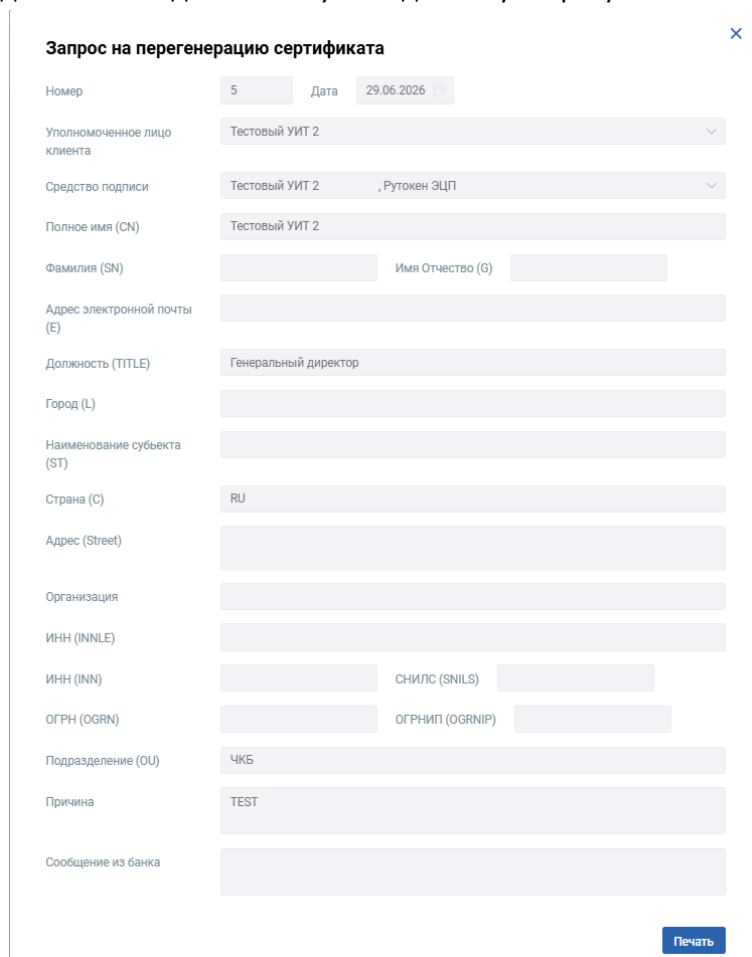
РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК

№5 от 29.06.2026

☐ Тестовый УИТ 2 , Рутокен ЭЦП, Тестовый УИТ 2 ДОСТАВЛЕН

Идентификатор ключа: 91E4F0F2D9A93AE0BC14BEDF66BA2B54

После успешного подписания и отправки в банк запрос отобразится в списке запросов со статусом **«Доставлен»**, далее необходимо кликнуть по данному запросу и нажать кнопку **«Печать»**



Запрос на регенерацию сертификата

Номер 5 Дата 29.06.2026

Уполномоченное лицо клиента Тестовый УИТ 2

Средство подписи Тестовый УИТ 2 , Рутокен ЭЦП

Полное имя (CN) Тестовый УИТ 2

Фамилия (SN) Имя Отчество (G)

Адрес электронной почты (E)

Должность (TITLE) Генеральный директор

Город (L)

Наименование субъекта (ST)

Страна (C) RU

Адрес (Street)

Организация

ИНН (INNLE)

ИНН (INN) СНИЛС (SNILS)

ОГРН (OGRN) ОГРНИП (OGRNIP)

Подразделение (OU) ЧКБ

Причина TEST

Сообщение из банка

Печать

Вам нужно **распечатать «Акт признания открытого ключа»** в количестве двух экземпляров подписать акты, поставить печати организации и на бумажном носителе предоставить их в Банк.

!!! Если у вас есть подписант, который имеет доступ в «Банк-клиент», то на бумажном носителе «Акт признания открытого ключа» предоставлять не обязательно, достаточно прислать по «Банк-клиенту» письмо и вложить в него скан «Акта признания открытого ключа»

Внимание! Акты признания открытого ключа – это юридический документ, который должен быть заполнен на Русском языке. Он должен содержать подписи владельца ключа, директора организации и печать. Если владелец ключа и директор одно и тоже лицо, то подписи должно быть две.